

Avant-gardiste, *La Solution INT* a fait ses débuts en 1992 en offrant un des premiers logiciels de gestion notariale (*ProCardex*). Nos logiciels sont développés conjointement avec des juristes, afin de répondre efficacement à leurs besoins.

*La Solution INT* offre des outils de gestion indispensables aux juristes. *ProAvo-K* et *ProCardex* figurent parmi les logiciels les plus convoités sur le marché.

Devenu leader dans le domaine, l'entreprise recherche des candidats compétents et créatifs, afin de poursuivre sa ligne directrice, soit : l'amélioration continue et l'innovation.

### **Agent service à clientèle et support applicatif**

Le service à la clientèle étant un des éléments clés dans la mission de l'entreprise, le candidat recherché occupera un poste de support aux usagers pour l'utilisation de nos logiciels.

#### **Tâches**

- Réception et gestion des appels clients
- Support aux usagers en ligne pour l'utilisation de nos logiciels juridiques
- Participer à la création et au maintien de modèles juridiques
- Préparation et envoi des commandes de chèques
- Autres tâches connexes

#### **Profil recherché**

- Minimum de 2 ans d'expérience dans le service à la clientèle
- Connaissance du domaine juridique (atout important)
- Connaissance de *ProCardex* ou *ProAvo-K* (atout important)
- Connaissance en comptabilité (atout)
- Excellentes aptitudes pour la communication
- Être dynamique, débrouillard et avoir de l'entregent
- Habileté à résoudre des problèmes
- Excellent en français (écrit et parlé)
- Anglais écrit et parlé (atout)

#### **Conditions d'emploi**

- Poste à temps plein (35 heures du lundi au vendredi)
- Horaire flexible
- Salaire concurrentiel
- Avantages sociaux très intéressants (REER, Assurances, Bonus, etc.)
- Entrée en fonction dès maintenant

*\*La forme masculine utilisée désigne autant les femmes et les hommes.*

Pour déposer votre candidature, veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation en précisant le titre du poste par courriel à [sylvie.tanguay@lasolutionint.com](mailto:sylvie.tanguay@lasolutionint.com), par télécopieur au 579-934-0914 ou par la poste au 4620, rue Louis-B.-Mayer, Laval, QC, H7P 6E4